

## SATIŞ POLİTİKASI

Kaplamin Ambalaj A.Ş., ürün ve hizmetlerini müşterilerine zamanında, eksiksiz, güvenilir ve etik bir şekilde sunmayı temel ilke edinir.

Satış faaliyetlerinde yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuata, ticari etik kurallara ve şirket prosedürlerine tam uyum esastır.

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak, güven ilişkisini pekiştirmek ve uzun vadeli iş birlikleri geliştirmek şirketimizin öncelikli hedefidir.

Ürün ve hizmetlerin kalitesi, fiyatlandırması, teslimat süreleri ve satış sonrası destek süreçleri şeffaf, adil ve rekabetçi koşullar altında yönetilir. Müşterilere sunulan teklifler ve sözleşmeler, açık, anlaşılır ve doğru bilgiler içerir; yanıltıcı veya haksız rekabet yaratacak uygulamalardan kaçınılır. Müşteri ihtiyaç ve beklentileri düzenli olarak analiz edilerek satış stratejileri sürekli geliştirilir; talepler mümkün olan en hızlı ve etkin şekilde karşılanır.

Kaplamin Ambalaj A.Ş., satış süreçlerinde yalnızca ticari sonuçları değil, aynı zamanda etik, çevresel ve toplumsal sorumluluklarını da gözetir. Bu çerçevede, müşterilere sağlanan hizmetlerin kalitesi ve sürdürülebilirliği düzenli olarak takip edilir, performans göstergeleri değerlendirilir ve süreçler sürekli iyileştirilir.

Satış sonrası hizmetler, müşteri memnuniyetinin sürekliliği açısından Kaplamin Ambalaj A.Ş için kritik öneme sahiptir. Satılan ürün ve hizmetler için teknik destek ve kullanıcı bilgilendirme gibi satış sonrası hizmetler standartlar doğrultusunda sunulur. Müşteri şikâyetleri kayıt altına alınır, hızlı ve adil bir şekilde çözülür ve tekrar eden sorunlar için önleyici aksiyonlar geliştirilir. Bu süreçlerde şeffaflık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine bağlı kalınır.

Tüm çalışanlar, satış ve satış sonrası faaliyetlerini bu politika doğrultusunda yürütmek, müşteri memnuniyetini artırmak ve şirketimizin güvenilirliğini, şeffaflığını ve itibarını korumakla yükümlüdür. Şirketin büyüme, kârlılık ve müşteri memnuniyeti hedeflerini desteklemek için düzenli olarak gözden geçirilir ve güncellenir.